

Servicios de alcohol y drogas

Por el condado de Inyo

162 J Calle Grove
Bishop, California 93514

Llame: 760-873-5888

Llamada gratis: 1-800-841-5011

FAX: 760-873-3277

TDD: 1-800-735-2929

Abierto

8:00 a.m. hasta 12:00p.m.

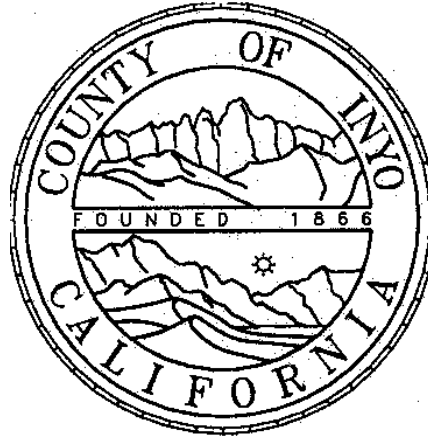
2:00 p.m. hasta 5:00p.m.

LUNES

8:00am hasta 12:00pm

1:00pm hasta 5:00pm

MARTES - VIERNES



**SERVICIOS DE
ALCOHOL Y
DROGAS**

**POR EL
CONDADO INYO**

**GUIA
PARA
RESOLVER
PROBLEMAS
PARA CLIENTES**

Como cliente del condado de Inyo para servicios de alcohol y drogas, usted tiene el derecho de presentar una demanda de queja formal. Una queja formal es una expresion de insatisfaccion de cualquier asunto.

PROCESO PARA PRESENTAR UNA DEMANDA DE QUEJA FORMAL

Usted tiene el derecho de presentar una demanda de queja formal documentada o verbalmente. Puede pedir asistencia en documentar o llamar.

- El programa de los servicios para alcohol y drogas del condado de Inyo le notificara por escrito cuando su queja es recibida.
- El programa de los servicios para alcohol y drogas del condado de Inyo revisara su queja y avisarle de la decision dentro de sesenta (60) dias de la fecha cuando se present esta queja.
- El Proceso Para Presentar Una Queja Formal puede ser extendida hasta catorce (14) dias si usted desea extender el proceso, o cuando (el programa)decide que

mas informacion es necesario para servirle mejor.

QUEJAS

- En acuerdo con Titulo 9, Seccion 10544 del Codigo de Regulaciones de California, un individual tiene el derecho de presentar una demanda de inspeccion de instituciones de recuperamiento (de alcohol y drogas). Estas demandas deben ser dirigidas a:

Department of Alcohol and Drug Programs
Residential and Outpatient Programs Compliance
1700 K Street Sacramento, California
95814-4037
Attention: Complaint Coordinator
(916) 322-2911

? Puedo recibir ayuda con completar el proceso de resolver quejas?

Durante del proceso de presentar quejas formales, puede pedir asistencia de los proveedores o alguien mas de su eleccion. Tiene

el derecho autorizar otra persona o un abogado actuar de su parte.

Confidencialidad

Queremos asegurarle que su queja sera confidencial y manajada solo por los directamente involucrados. No sera penalizado o discriminado por su queja.

Interpretes Disponibles

Tenemos interpretes de habla Hispana disponibles durante nuestras horas regulares de operacion. Tambien usamos linea de interpretacion de AT&T para otras idiomas. Si esta sordo use TDD, llame 1 (800) 735-2929.